

QUALITÄTSPOLITIK

Gesellschaft PMP Montex s.r.o. ist eine auf dem slowakischen Markt etablierte Gesellschaft mit Wachstums- und Prosperitätsstreben, und vor allem mit ständig verbessertem Qualitätsmanagementsystem und gewährleistetem Dienstleistungsumfang.

Die Gesellschaftspolitik ist vor allem auf die Effektivität und Wirksamkeit aller Unternehmensprozesse ausgerichtet, und das in Bezug auf Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter und alle beteiligten Seiten, mit Schwerpunkt auf Einhaltung aller legislativen, Umwelt-, Sicherheits- und ethischen Anforderungen.

In einer Übereinstimmung mit dem eingeführten Qualitätsmanagementsystem identifizierte sich die Gesellschaftsführung der PMP Montex s.r.o. mit dem Inhalt der Norm **STN EN ISO 9001: 2016** und sie wird die durch diese Norm festgelegte Prinzipien im Rahmen der ganzen Gesellschaft implementieren. Das betrifft im unternehmerischen Zusammenhang die Klienten, Beschäftigten, Lieferanten, externe Mitarbeiter sowie die Öffentlichkeit. Im Einzelnen bedeutet dies:

in Bezug auf Kunden

- anhaltende Zufriedenheit der bestehenden und zukünftigen Kunden aufrecht zu erhalten
- mit Rücksicht auf gegenwärtige sowie zukünftige Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden zu arbeiten und damit die Wettbewerbsfähigkeit und den Marktanteil zu steigern
- flexibel auf die Kundenanforderungen zu reagieren
- die angebotenen Dienstleistungen zu innovieren und verbessern
- alle aus der gültigen Legislative ausgehenden Prozesse und Anweisungen einzuhalten

in Bezug auf Beschäftigte

- das Potential von qualifizierten und informierten Mitarbeitern auszunutzen
- laut definierter Pläne die Kenntnisse und Fähigkeiten der Mitarbeiter zu entwickeln
- die neu erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten effektiv in der Praxis auszunutzen
- Mitarbeiter zu einer Teamarbeit und kontinuierlichen Qualitätsverbesserung zu motivieren
- eine angenehme Arbeitsumgebung zu erhalten und persönliche Verantwortung zu entwickeln
- durch regelmäßige Schulungen das Bewusstsein der Unternehmensmitarbeiter gegenüber der Umwelt zu vertiefen

in Bezug auf Lieferanten

- materielle Bedürfnisse und Energien durch Auswahl der richtigen Lieferanten zu gewährleisten
- Eignung der Lieferanten zu überwachen und bewerten
- aktive Zusammenarbeit bei der Realisierung von hochwertigen Dienstleistungen zu entwickeln

in Bezug auf Qualität

- durch alle mögliche Mittel und Nutzung sämtlicher Möglichkeiten eine anhaltende hohe Qualität der angebotenen Dienstleistungen zu sichern
- ständig das Qualitätsmanagementsystem in Übereinstimmung mit der Norm ISO 9001: 2016 zu verbessern
- durch Verhaltensweise, Firmenkultur und gegenseitige Zusammenarbeit mit internen und externen beteiligten Personen die ethischen Grundsätze zu erfüllen
- Risiken im ganzen Unternehmen zu identifizieren und kritische Stellen durch ein effektives Qualitätssicherungssystem zu beseitigen
- notwendige organisatorische, personelle und finanzielle Quellen für die Erhaltung und Entwicklung der Qualitätsmanagementsysteme zu schaffen

Für die Erfüllung dieser Politik wird in der Gesellschaft das Qualitätsmanagementsystem geltend gemacht, entwickelt und verbessert, mit Schwerpunkt auf wirksame und effektive Erfüllung kompletter Dienstleistungen in allen Umsetzungsphasen, einschließlich Erfüllung der legislativen Marktanforderungen und Legislative, die alle Tätigkeiten der Gesellschaft betrifft.

Bratislava, den 07.01.2020