

POLITIKA KVALITY

Spoločnosť PMP Montex s.r.o. je etablovanou spoločnosťou na slovenskom trhu s ambíciou rastu, prosperity, a predovšetkým neustále sa zvyšujúcim systémom manažmentu kvality a rozsahom poskytovaných služieb.

Politika spoločnosti cieľi predovšetkým na efektívnosť a účinnosť všetkých podnikových procesov, a to smerom k zákazníkom, obchodným partnerom, zamestnancom a všetkým zainteresovaným stranám, s dôrazom na dodržanie všetkých legislatívnych, environmentálnych, bezpečnostných a etických požiadaviek..

V súlade so zavedením systému manažérstva kvality sa vedenie spoločnosti PMP Montex s.r.o. plne stotožnilo s obsahom normy **STN EN ISO 9001: 2016** a zásady touto normou stanovenej bude implementovať v rámci celej spoločnosti a v kontexte podnikania tiež ku klientom, zamestnancom, dodávateľom, externým spolupracovníkom i verejnosti, to je:

vo vzťahu k zákazníkom

- udržiavať trvalú spokojnosť existujúcich a budúcich zákazníkov
- pracovať s ohľadom na súčasné a budúce potreby a očakávania zákazníkov, a tým zvyšovať konkurencieschopnosť a podiel na trhu
- pružne reagovať na požiadavky zákazníkov
- inovovať a zdokonaľovať ponúkané služby
- dodržiavať všetky postupy a pokyny, vychádzajúce z platnej legislatívy

vo vzťahu k zamestnancom

- využívať potenciál kvalifikovaných a informovaných zamestnancov
- podľa stanovených plánov rozvíjať znalosti a zručnosti zamestnancov
- novo nadobudnuté vedomosti a zručnosti efektívne využívať v praxi
- motivovať zamestnancov k tímovej práci a kontinuálnemu zlepšovaniu kvality
- udržiavať príjemné pracovné prostredie a rozvíjať osobné zodpovednosť
- pravidelnými školeniami prehľbovať povedomie zamestnancov spoločnosti k zodpovednosti voči životnému prostrediu a BOZP

vo vzťahu k dodávateľom

- zabezpečovať materiálne potreby a energie výberom vhodných dodávateľov
- monitorovať a hodnotiť spôsobilosť dodávateľov
- rozvíjať aktívnu spoluprácu pri realizácii kvalitných služieb

vo vzťahu ku kvalite

- všetkými dostupnými prostriedkami a s využitím všetkých možností zabezpečovať trvalo vysokú kvalitu ponúkaných služieb
- neustále zlepšovať systém manažérstva kvality v súlade s normou ISO 9001: 2016
- spôsobom správania, firemnou kultúrou a vzájomnou spolupracou s internými a externými zúčastnenými osobami naplňovať pravidlá etického kódexu
- skúmať riziká naprieč celou spoločnosťou a odstraňovať kritické miesta efektívnym systémom riadenia kvality
- vytvárať potrebné organizačné, personálne a finančné zdroje pre udržiavanie a rozvoj systémov manažérstva kvality

Pre napĺňanie tejto politiky je v spoločnosti uplatňovaný, rozvíjaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality so zameraním na účinné a efektívne plnenie všetkých služieb vo všetkých fázach realizácie, vrátane plnenia legislatívnych požiadaviek trhu a legislatívy dotýkajúcej sa všetkých činností spoločnosti.